

## SEGURANÇA

- **Orientações:** A instalação de *barreiras* Anti Vírus / Spyware e Firewall para prevenir *contaminações* e ataques ao S.O. dos PCs e seus respectivos dados, deve ser considerada essencial ao funcionamento estável e confiável do sistema como um todo. Um plano de segurança e proteção aos dados deverá considerar aspectos de defesa e contingência. Questões relacionadas ao perfil dos usuários, senhas e direitos de acesso devem ser fortemente consideradas. A utilização de versões antivírus freeware cujas funcionalidades são limitadas, é melhor do que não utilizar nada. O problema é que geralmente os programas de proteção gratuitos pecam pelo não comprometimento com a uma disponibilização eficaz de suas atualizações (ex.AVG, Avast, entre outros). A atualização freqüente das ferramentas de proteção - **Antvírus, Anti Spyware, AntiSpans** e Firewall é peça chave nesta **guerra de gato** (proteção) e **rato** (ameaça); na qual o rato sempre sai na frente, *cria um novo truque*. Muitos equipamentos usam a firewall nativa do Win'XP, de efetividade inferior aos produtos de licença paga, mas assim como no caso das demais proteções a Firewall nativa deve ser ativada quando não se tem outra opção mais confiável e gerenciável. Ex. O Norton Antivírus da Symantec custa cerca de R\$90,00 por 1 ano, 365 dias, de licença com atualização via web inclusa. São menos que R\$ 0,25 por dia; muito barato considerando a relação entre custo, tempo e benefícios.

## CABEAMENTO - ([http://pt.wikipedia.org/wiki/Cabeamento\\_estruturado](http://pt.wikipedia.org/wiki/Cabeamento_estruturado))

- **Orientações:** O cabeamento de qualquer rede deverá ser refeito de forma simples em coerência com a quantidade de pontos de acesso envolvidos, porém deverá, obrigatoriamente, atender às normas EIA/TIA – IEEE. Balizado pelo padrão é possível garantir confiabilidade e bons níveis de performance de sinal nas *redes cabeadas*. A utilização de acessórios básicos tais como: tomadas RJ-45, capas de proteção para conector RJ-45 (devidamente *crimpado*) e **line-cords** (cabo de conexão tomada micro), é fortemente recomendada. E, por fim, se você ou sua empresa utilizam tecnologias Wireless que permitem acesso a rede de dados, recomendamos fortemente o uso do nível de segurança WPA2 / TKIP (<http://pt.wikipedia.org/wiki/WPA>).

## BACKUP Cópia reserva dos Dados

([http://pt.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3pia\\_de\\_seguran%C3%A7a](http://pt.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3pia_de_seguran%C3%A7a)).

- **Orientações:** Muitos dos backups realizados pelas empresas devem ser considerados apenas como meras cópias dos dados da empresa ou usuário. A mídia utilizada varia entre disquetes e CDs, e geralmente não considera determinados controles fundamentais como: periodicidade, tipo adequado (diferencial, incremental, etc.), registro de execução, desgaste da mídia, **simulação de restauração**, entre outros fatores que balizam esta tarefa essencial a qualquer sistema de informação digital. A idéia básica incondicional – em termos técnicos, consiste na elaboração de um plano de backup efetivo que especifique cada procedimento de backup para cada aplicação que manipula e armazena dados do negócio. No Component/ do Agregado CM - BACKUP estão disponíveis Utilitários de Backup e informações essenciais para realização desta Tarefa vital. **Os dados são o maior patrimônio de todo usuário ou organização.**

## MANUTENÇÃO

### HARDWARE - Computadores ([http://pt.wikipedia.org/wiki/Manuten%C3%A7%C3%A3o\\_de\\_computador](http://pt.wikipedia.org/wiki/Manuten%C3%A7%C3%A3o_de_computador))

- **Orientações:** Realizar o inventário de Hardware (componentes físicos) e de Software (programas). Para esta tarefa existem diversos programas gratuitos (*freeware*). Adicionalmente, a manutenção preventiva de hardware deverá ser executada no intervalo de 06 (seis) meses a no máximo 01 (um) ano, para verificação do cooler, bateria e limpeza do interior do gabinete, dos contatos e conexões em geral.

### SOFTWARE - Programas

- **Orientações:** A execução rotineira de programa utilitário (*freeware*) para verificação e correção de erros do S.O. Windows deve ser fortemente considerada. O Windows possui uma degradação intrínseca em função de seus próprios erros de código (*bugs*) a qual aliada a freqüente instalação e remoção de programas diversos, aos desligamentos inadequados, a eventuais contaminações por vírus, a falta de atualização, entre outros fatores hostis; ocasionam lentidão, travamentos aleatórios e toda uma infinidade de problemas de instabilidade no sistema / computador .

### DOCUMENTAÇÃO (<http://www.tecta.com.br/gestaoPatrimonio.asp>)

- **Orientações:** Preconizamos a elaboração de uma documentação básica composta pelo inventário de hardware e software, além do registro de determinados parâmetros de configuração, cópias dos *drivers de dispositivos* (placa mãe, placa de rede, impressoras, etc). e da documentação do procedimento de backup, incluindo a utilização de um formulário para registro de execução de cada backup.

## Comentários Finais

- **Conclusão:** A informatização é um recurso indispensável como fator determinante na qualidade de gestão do negócio e de competitividade. Por um lado, não devemos automatizar todos os procedimentos operacionais ou, sobretudo, desprezar alguns métodos antigos como arquivos de papel dos mais variados, pois os mesmos podem significar a sobrevivência da empresa em circunstâncias de "sistema fora do ar". O critério de decisão para a informatização está diretamente ligado aos processos que agregam valor aos negócios, mas, no entanto, não se pode deixar de efetuar uma venda porque o sistema caiu...

Por fim, a opção pela utilização de soluções de TI (*Tecnologia da Informação*) requer diversas responsabilidades de investimentos e manutenção. Assim como num carro, podemos relacionar facilmente dez ou vinte tarefas prioritárias recomendados pelo fabricante. A analogia vale até para os aspectos de legalização e alimentação, comparando um no-break estabilizado com rede elétrica aterrada a um veículo abastecido com gasolina aditivada. A questão é simples, melhorar o desempenho, a vida útil da "ferramenta" computador + S.O. e obter a melhor funcionalidade e confiança no uso da mesma. Todas as orientações e comentários contidos neste relatório devem ser aplicados em conjunto, na medida em que o sucesso está diretamente relacionado com a sinergia proveniente do agregado composto pelas mesmas. Pense Bem e Boa Sorte. Mais informações em: [www.clubedemanutencao.info](http://www.clubedemanutencao.info).